
SOLUCIONES
ILUMNO

Ilumno es un Aliado Estratégico de Crecimiento (AEC) que apoya el crecimiento sostenible de prestigiosas instituciones de educación superior.

NUESTRA MISIÓN



**EXPANDIR EL
ACCESO A LA
EDUCACIÓN
SUPERIOR DE
CALIDAD
EN AMÉRICA
LATINA**

CRECIMIENTO



Estrategia de Marketing

- **Entendimiento de Mercado**
- **Análisis Competitivo**
- **Análisis de Portafolio**
- **Plan de Marketing Digital**
- **Plan Completo de Marketing**
- **Plan de Medios y Generación de Leads**
- **Modelo High School**

Marketing Digital

- **SEO & SEM**
- **Plan de Maduración Digital**
- **Creación de Contenido**
- **Estrategia Digital De Marca**
- **Planeación y Compra de Medios Digitales**

Operaciones de Matrículas y Retención

- **Gestión de Matrículas**
- **Gestión de Servicio y Retención**
- **Canales Digitales de Admisión y Soporte**
- **Modelo de Servicio Presencial**

Centros de Servicio Especializado

- **Modelo Operacional para Ejecutar y Operar un CSU**
- **Modelo de Imagen y Marca**
- **Modelo Financiero**



VIRTUALIDAD

Modelo de Educación Virtual

- **Diseño Instruccional**
- **Portal de Gestión del Tutor**
- **Modelo de Producción de Contenido**

Planeación y Soporte de la Educación Virtual

- **Modelo de Carrousel**
- **Entrenamiento de Tutores**
- **Soporte**

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN



Metodología de Planeación

- **Reporte de Gestión Mensual**
- **Reportes Trimestral y Semestral de Negocio**
- **Metodología de Presupuesto y Planeación**

Encuestas y Análisis de Mercado

- **Reportes de Empleabilidad**
- **Índice de Satisfacción del Estudiante**
- **Net Promoter Score (NPS)**



ILUMNO GROWTH ENGINE

Herramientas de Negocio

- **Plataformas de Relación con Prospectos / Estudiantes (CRM)**
- **Plataforma de Educación Virtual (LMS)**
- **Plataforma de Comunicación con Prospectos / Estudiantes (Suite CX)**
- **Plataforma de Gestión de Páginas Web (CMS)**
- **Portales de Autogestión de Admisiones y Servicios**
- **Herramienta de Administración de CSU**

Herramientas de Matrícula y Servicio

- **Herramienta Predictiva de Retención**
- **Herramienta Predictiva de Admisiones**
- **Marketing Automation**
- **Landings y Micrositios**
- **Automatización de Compra de Medios Digitales**
- **Automatización de Procesos**
- **BOTs Interactivos**
- **Speech Analytics**

Herramientas de Educación Virtual

- **Reportes de Rendimiento**
- **Plataforma de Gestión de Tutores / Estudiantes**
- **Encuestas a Estudiantes**
- **Insignias Digitales**
- **Tutores AI**
- **Blockchain para Certificados Académicos**

Herramientas de Análisis e Inteligencia de Negocio

- **Tableros de Control**
- **Machine Learning**

